

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«ГринЛайн»**

---

**Адрес: 143032, Московская обл., Одинцовский р-н, д. Таганьково, ГП-9, дом № 47а, офис 1**  
**Тел.: 542-89-74, факс: 542-89-75.**

**ДОГОВОР №**  
**об оказании услуг связи**

« » августа 2018 г.

ФИО , именуемый, далее «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ГринЛайн», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Борисова И.В., действующего на основании Устава и лицензий № 159673, № 159674, № 159675, № 159676, № 159677, № 159678 с другой стороны, (именуемые также «Стороны») заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги связи, а Заказчик принять их и оплатить.
- 1.2. Заказчик самостоятельно формирует перечень и объем необходимых ему услуг, заявку на подключение (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 1.3. Оказание услуг осуществляется по тарифам, утвержденным Исполнителем. Информация об изменении тарифов заблаговременно публикуется на сайте <http://glinetele.com/>

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Услуга, в любом случае, может быть оказана не ранее, чем Исполнителем будет выполнено присоединение (доступ) Заказчика к сети связи Исполнителя. Срок подключения к сети Исполнителя составляет не более 20 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком стоимости присоединения. Срок может быть увеличен по инициативе Заказчика.
- 2.2. После присоединения Заказчика к сети связи Исполнителя стороны подписывают акт сдачи - приемки работ по подключению к сети связи.
- 2.3. Дата начала оказания услуг определяется актом сдачи - приемки работ по подключению к сети электросвязи.
- 2.4. Исполнитель осуществляет оказание услуг непрерывно в течение каждого календарных суток расчетного периода.
- 2.5. Расчетным периодом, в течение которого Заказчику оказываются услуги, считается период с 00-00 часов местного времени первого календарного дня месяца до 00-00 часов местного времени первого календарного дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи.
- 2.6. При подключении услуг Заказчику предоставляется доступ в «Личный кабинет» биллинговой системы Исполнителя. «Личный кабинет» позволяет Заказчику управлять услугами, отслеживать состояние счета, а также формировать платежные документы. Доступ к «Личному кабинету» осуществляется по адресу <http://bill.glinetele.com/>

**Логин:**

**Пароль:**

Фактом, подтверждающим оказание услуг связи, являются отчеты о потреблении услуг, а также Счета, сформированные в «Личном кабинете» Заказчика. Если Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за днем формирования Счёта, не направил Исполнителю свои письменные возражения по количеству и качеству оказанных услуг, то услуги считаются оказанными в соответствующих объемах и соответствующего качества.

2.7. Если Заказчик направил Исполнителю письменные возражения по Счёту, то уточненный Счёт высылается ему в течение 5 рабочих дней с момента получения таких возражений.

2.8. Качество услуг считается соответствующим условиям договора при отсутствии в расчетном периоде письменных претензий от Заказчика.

2.9. При возникновении аварийных ситуаций максимальная продолжительность ремонтных работ в каждом отдельном случае составляет не более 48 часов. Продолжительность ремонтных работ исчисляется с момента обнаружения полного или частичного прекращения действия связи до полного ее восстановления. Абонентская плата за время ремонтных работ, длящихся более 6 часов, не включается в счет оказанных услуг и не подлежит оплате Заказчиком.

2.10. Если перерывы в оказании услуг связи, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, или ремонтные работы длятся более установленных настоящим договором сроков, сумма оплаты подлежит уменьшению на 1/720 абонентской платы за каждый целый час перерыва или ремонтных работ. При этом перерывы свыше 30 минут округляются до целого часа.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. При обнаружении сбоев и/или неполадок, делающих невозможным использование услуг или влекущих ухудшение качества предоставляемых услуг принимать меры к их устранению.

3.1.2. Выставлять счета Заказчику в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.3. Исполнитель не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если последние не являются собственностью Исполнителя и/или не находятся на обслуживании Исполнителя.

3.1.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг приостановить оказание услуг связи до момента осуществления соответствующей оплаты оказанных услуг связи.

3.1.5. Производить замену номеров (по техническим причинам) после предварительного извещения (за 10 дней) и согласования с Заказчиком.

3.1.6. Для выполнения условий настоящего Договора Исполнитель имеет право использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие Компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг на территории Российской Федерации.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи с предъявлением Исполнителю связи копии платёжного документа.

3.2.2. Предоставить при заключении Договора достоверные сведения о себе. Физическое лицо обязано указать фамилию, имя, отчество, полные паспортные данные, адрес для доставки счетов за услуги связи. В случае изменения вышеуказанных данных Заказчик обязан не позднее 3-х дней после таких изменений письменно уведомить об этом Исполнителя. Если Заказчик не сообщит Исполнителю об изменении своих данных, а именно фамилии, имени, отчества, места регистрации, места жительства, полных паспортных данных, адреса для доставки счетов за услуги связи и Исполнитель понесет затраты на розыск Заказчика, стоимость указанных затрат является для Заказчика бесспорной, подлежит возмещению Исполнителю за счет Заказчика. Также при заключении договора обязательно предоставить Исполнителю ксерокопию паспорта.

3.2.3. Обеспечивать сохранность абонентской сети и абонентских устройств, не производить самостоятельно переключение абонентской проводки и подключения к ней дополнительных оконечных устройств на территории Заказчика.

3.2.4. Не использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей.

3.2.5. Обеспечить возможность проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств связи работниками ООО «ГринЛайн».

3.2.6. Заказчик обязуется не предоставлять доступ к услугам связи, оказываемым ему Исполнителем в рамках настоящего договора, третьим лицам, в том числе не подключать к своей сети оборудование третьих лиц с целью пропуска трафика через сеть связи Исполнителя.

### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Перед началом оказания услуг Заказчик оплачивает Исполнителю установочные платежи по смете (Приложение №2 к настоящему Договору). С 01.01.2010 года на основании уведомления Федеральной налоговой службы России по г. Одинцово о возможности применения упрощённой системы налогообложения № 8190 от 23.12.09г. ООО «ГринЛайн» не является плательщиком НДС.

4.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на основании Счетов, сформированных в «Личном кабинете» и распечатанных при необходимости Заказчиком самостоятельно.

4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется авансовым перечислением денежных средств на лицевой счет «Личного кабинета» Заказчика. Заказчик самостоятельно следит за состоянием лицевого счета. В начале каждого отчетного периода происходит автоматическое списание денежных средств с лицевого счета Заказчика в счет абонентских платежей. Счета за услуги интернет, телефонной связи, оказанные сверх абонентской платы, подлежат оплате в следующем отчетном периоде. Информация за прошедший период появляется после 10 числа текущего периода, а списание денежных средств осуществляется 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом. В случае отсутствия на счете Заказчика денежных средств, необходимых для списания абонентских плат в соответствие с выбранным тарифом, биллинговая система автоматически блокирует предоставление услуг до пополнения лицевого счета Заказчиком на необходимую для списания сумму. Для временного пополнения лицевого счета Заказчик может воспользоваться услугой «Обещанный платеж», условия использования услуги оговорены в «Личном кабинете».

4.4. Способы исполнения обязательства Заказчика по оплате оказанных по настоящему договору услуг:

- перечисление на расчетный счет Исполнителя;

- внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

4.5. В случае безналичных расчетов, датой оплаты будет являться дата зачисления оплаты по счёту на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Расчеты производятся в рублях.

4.7. В случае отсутствия оплаты в течение 60 дней с момента активации биллинговой системой системной блокировки лицевого счета Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право произвести физическое отключение Заказчика от сети связи Исполнителя. Повторное включение производится после:

- погашения задолженности за оказанные услуги;
- оплаты счета за повторное подключение.

## **5. ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение календарного года. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия договора письменно не заявит о его расторжении.

5.2. В случае несогласия Заказчика с изменением действующих тарифов (п.1.3. Договора), Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления об изменении действующих тарифов, направляет Исполнителю письменное извещение о расторжении договора. Договор в этом случае будет считаться расторгнутым при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных расходов.

5.3. В случае просрочки Заказчиком платежей за оказанные услуги связи более чем 30 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. О расторжении договора в этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика.

5.4. Расторжение договора не освобождает Заказчика от завершения расчетов с Исполнителем за оказанные услуги.

5.5. В случае несоблюдения Заказчиком п. 3.2.6. настоящего Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг связи Заказчику до устранения данного нарушения. При этом Заказчик не освобождается от обязанности оплаты ежемесячных абонентских платежей, если это предусмотрено действующими тарифными планами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. За просрочку денежных обязательств виновная Сторона несет ответственность в порядке и размере, установленном ст. 395 ГК РФ. Обязательство по уплате штрафных санкций за пользование чужими денежными средствами возникает на основании решения суда.

6.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов власти, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

6.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.

6.4. Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки, возникшие в результате несанкционированного подключения к абонентским сетям Заказчика в пределах закрепленных за ним границ сети.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а так же ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в претензионном (до судебном) порядке. Если стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при соблюдении письменной формы.

8.3. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель:

ООО «ГринЛайн»143032,  
Московская обл., Одинцовский р-н,  
Таганьково д, ГП-9, дом №47а, офис 1  
ИНН/КПП 5032265538/503201001,  
Расчетный счет: 40702810201400012557  
Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК"  
Кор.счет: 30101810200000000593  
БИК банка: 044525593  
Код по ОКОНХ 52300,61124,61110,66000  
Код по ОКПО 59380423  
ОГРН: 1025004065129  
ОКАТО: 46241840004  
Телефон/факс: (495) 542-89-74  
Генеральный директор  
ООО «ГринЛайн»

Заказчик:

ФИО:  
Паспортные данные:  
Телефоны:  
Электронный почтовый адрес  
(E-mail):

\_\_\_\_\_/ Борисов И.В. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /